

## Algemene voorwaarden Phoenix Techniek BV

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Phoenix Techniek BV, ingeschreven bij de KvK Brabant, KvK nr **61963100**
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door Phoenix Techniek BV een offerte is gericht, aan wie door Phoenix Techniek BV personeel beschikbaar wordt gesteld en/of met wie Phoenix Techniek BV overeenkomst sluit;
- 1.3 Kandidaat: iedere persoon die zich inschrijft en/of solliciteert bij Phoenix Techniek BV met als doel gedetacheerd en/of bemiddeld te worden;
- 1.4 Werving & Selectie ofwel bemiddeling: de bemiddeling van Phoenix Techniek BV tussen opdrachtgever en kandidaat met als doel deze partijen een arbeidsovereenkomst te laten aangaan.
- 1.5 Detachering: het inlenen van een kandidaat van Phoenix Techniek BV door de opdrachtgever voor bepaalde tijd of voor de duur van een project tegen van tevoren overeengekomen voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasbaarheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Phoenix Techniek BV gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de aanbieding aan de opdrachtgever verstrekt.
- 2.2 Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door Phoenix Techniek BV niet aanvaard.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkingen en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met Phoenix Techniek BV zijn overeengekomen.
- 2.4 De schriftelijk overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

### Artikel 3 Detachering

- 3.1 Iedere opdracht tot detachering zal middels een schriftelijke overeenkomst (met daarin vermelding van deze voorwaarden) aan opdrachtgever worden bevestigd.
- 3.2 De opdrachtgever is aan Phoenix Techniek BV het tarief verschuldigd indien een door Phoenix Techniek BV aan opdrachtgever of daaraan gelieerde onderneming voorgestelde kandidaat in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden of voor eigen rekening werkzaam is bij opdrachtgever of gelieerde ondernemingen.
- 3.3 De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van personeel door Phoenix Techniek BV zijn excl. omzetbelasting, doch incl. werkgeverslasten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.4 Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen, werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge.
- 3.5 Tenzij opdrachtgever voor aanvang van de opdracht of binnen acht dagen na het versturen van de overeenkomst schriftelijk bezwaar heeft ingediend, wordt de overeenkomst geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.
- 3.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Phoenix Techniek BV voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phoenix Techniek BV aan derden bekend te maken. Bij overtreding van dit artikel kan Phoenix Techniek BV direct een boete van € 12.000,- opeisen naast de vordering van volledige schadevergoeding van opdrachtgever.
- 3.7 Voor de voortgang van het project op de opdracht worden wekelijks door medewerkers voortgangsrapportages bijgehouden. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren, overuren en verlofuren juist en duidelijk zijn ingevuld en ondertekent de rapportage voor akkoord. Opdrachtgever staat in voor de tekenbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de ondertekening van de rapportages.
- 3.8 Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren. De periodieke facturen van Phoenix Techniek BV zijn samengesteld met behulp van de door opdrachtgever ondertekende voortgangsrapportages. Onkosten die worden gemaakt door medewerkers van Phoenix Techniek BV en die niet in de overeenkomst staan gespecificeerd komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 3.9 Werkzaamheden die in het kader van de uitvoering van een opdracht of project op locatie van opdrachtgever of op locatie van zijn opdrachtgever worden uitgevoerd, vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ten aanzien van het door Phoenix Techniek BV ingezette personeel geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever (of diens opdrachtgever) plaatsvinden.
- 3.10 De aansprakelijkheid van Phoenix Techniek BV is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Phoenix Techniek BV wordt uitgekeerd, danwel tot het bedrag waarvoor een ondernemer, met een soortgelijk bedrijf als dat van Phoenix Techniek BV zich pleegt te verzekeren. De door Phoenix Techniek BV te vergoeden schade zal nimmer het gefactureerde bedrag voor de opdracht overschrijden.
- 3.11 Voor schade, waarvoor de door Phoenix Techniek BV afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan Phoenix Techniek BV nimmer aansprakelijk gehouden worden.
- 3.12 Opdrachtgever is verplicht Phoenix Techniek BV in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen opdracht uit te voeren of tot stand te brengen. Bij gebreke van deze medewerking zal Phoenix Techniek BV uit de verplichtingen van deze overeenkomst ontslagen zijn.
- 3.13 Opdrachtgever vrijwaart Phoenix Techniek BV voor aanspraken van derden met betrekking tot opdracht, uit welke hoofde dan ook.
- 3.14 Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert. In dit geval vindt afrekening plaats op basis van de stand van de opdracht en de gemaakte kosten.
- 3.15 Phoenix Techniek BV is gerechtigd tussentijds in het tarief één of meer van onderstaande kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken: wijziging als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift van beloning of arbeidsvoorwaarden van het ingezette personeel, wijziging van sociale lasten en premies, wijziging van de fiscale Wetgeving, invoering van een algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel hierin.
- 3.16 In geval van ziekte korter dan acht weken van het door Phoenix Techniek BV ingezette personeel is zij niet gehouden voor vervanging van personeel zorg te dragen. In geval van ziekte langer dan acht weken treden opdrachtgever en Phoenix Techniek BV met elkaar in overleg over de vervanging van het ingezette personeel. Phoenix Techniek BV heeft hierbij een inspanningsverplichting.
- 3.17 Phoenix Techniek BV staat in voor de betaling van het loon van het ingezette personeel en voor de betaling van de verschuldigde loonbelasting en premies werknemers/volksverzekeringen en vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van de bevoegde uitvoeringsorganen van de sociale zekerheidswetten die in verband daarmee geldend zouden kunnen worden gemaakt.
- 3.18 Het is opdrachtgever niet toegestaan personeel van Phoenix Techniek BV gedurende de uitvoering van opdracht of gedurende zes maanden na afloop van de opdracht (ongeacht de reden van beëindiging) zonder schriftelijke toestemming van Phoenix Techniek BV of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met Phoenix Techniek BV in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze in te zetten.
- 3.19 Het verbod van artikel 3.18 geldt ook ten aanzien van werknemers of kandidaat-werknemers met wie opdrachtgever door tussenkomst van Phoenix Techniek BV in contact is gekomen gedurende het aanvraag-/offertestadium voorafgaand aan een eventuele overeenkomst. Dit verbod geldt gedurende zes maanden gerekend vanaf de hier bedoelde overeenkomst.
- 3.20 Bij overtreding van artikel 3.18 of 3.19 verbeurt opdrachtgever een onder sommatie direct opeisbare boete ter grootte van € 12.000,-.
- 3.21 Het is opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde werknemer zonder voor afgaande schriftelijke toestemming van Phoenix Techniek BV buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te gaan. De opdrachtgever dient de werknemer onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Phoenix Techniek BV haar toestemming aan de opdrachtgever intrekt.
- 3.22 Als onderdeel van de overeenkomst wordt overeengekomen of en wanneer opdrachtgever gerechtigd is een werknemer van Phoenix Techniek BV over te nemen.

#### Artikel 4 Werving & Selectie

- 4.1 Phoenix Techniek BV brengt, bij een geslaagde uitvoering van een opdracht tot Werving & Selectie, een honorarium in rekening, als volgt te berekenen: 19% van het bruto jaarsalaris (incl. 13e maand en vakantiegeld) waarbij een ondergrens van het jaarsalaris van € 31.000,- wordt gehanteerd. Dit honorarium vermeerderd met BTW wordt in twee gelijke termijnen gefactureerd. De eerste termijn wordt op datum van indienstreding gefactureerd. De tweede termijn wordt gefactureerd op de eerste dag na verstrijken van de wettelijke proeftijd.

- 4.2 De berekening van het honorarium is gebaseerd op het bruto jaarsalaris (incl. 13e maand en vakantiegeld) dat de geselecteerde kandidaat na indiensttreding bij de opdrachtgever gaat verdienen. Indien in de salarisopbouw sprake is van emolumenten in de vorm van bonussen dan worden hierover tussen opdrachtgever en Phoenix Techniek BV nadere afspraken gemaakt met als doel deze emolumenten in berekening van het honorarium te betrekken. Bij berekening van het honorarium van een deeltijdfunctie wordt uitgegaan van het bruto jaarsalaris in het geval het een fulltime functie zou betreffen.
- 4.3 Indien de door Phoenix Techniek BV geselecteerde kandidaat binnen een maand na indiensttreding niet meer bij opdrachtgever werkzaam is, zal alleen het eerste gedeelte van het honorarium, wat op de dag van indiensttreding is gefactureerd, voldaan moeten worden.
- 4.4 De sollicitant wordt geacht te zijn geselecteerd nadat de opdrachtgever zijn/haar Curriculum Vitae of Resumé toegestuurd heeft gekregen, of indien sollicitant mondeling is voorgesteld door Phoenix Techniek BV. Indien sollicitant aan opdrachtgever is voorgesteld/geselecteerd en aanvankelijk door opdrachtgever is afgewezen of aanvankelijk zelf het aanbod voor indiensttreding bij opdrachtgever heeft afgewezen en binnen zes maanden na introductiedatum door opdrachtgever wordt aangenomen, in welke hoedanigheid dan ook, is opdrachtgever aansprakelijk voor betaling van het volledige bedrag van het honorarium voortvloeiend uit deze dienstverlening en is het aan opdrachtgever te bewijzen dat sollicitant niet is aangenomen.
- 4.5 Indien opdrachtgever een schriftelijk arbeidsaanbod intrekt zonder dat dit de sollicitant kan worden verweten en nadat sollicitant het aanbod reeds heeft aanvaard, dient opdrachtgever het normale honorarium voor bemiddeling te betalen. Indien opdrachtgever een extra sollicitant aanneemt uit de door Phoenix Techniek BV voorgedragen sollicitanten zal voor deze bemiddeling het gebruikelijke honorarium in rekening worden gebracht.
- 4.6 Een opdracht tot het aantrekken van personeel geldt als een inspanningsverbintenis. Voor de beslissing met een door Phoenix Techniek BV voorgedragen sollicitant een arbeidsovereenkomst aan te gaan blijft opdrachtgever verantwoordelijk. Voor tekortkomingen van of veroorzaakte schade door voorgedragen sollicitanten aanvaardt Phoenix Techniek BV geen aansprakelijkheid.
- 4.7 Door Phoenix Techniek BV worden geen garanties of waardeoordelen gegeven over een voorgedragen sollicitant, noch expliciet, noch impliciet. Phoenix Techniek BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, noch voor het niet uitvoeren van of niet voldoen aan de arbeidsvoorwaarden door werknemer, noch voor het zich voordoen van verliezen, schade of vertragen voortvloeiend uit het voordragen van de sollicitant of diens indiensttreding bij opdrachtgever.

#### Artikel 5 Alle overeenkomsten

- 5.1 Betalingen geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 5.2 Eventuele bezwaren moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Phoenix Techniek BV zijn ingediend. Na deze termijn wordt opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.
- 5.3 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever een vertragingsrente van 1,5% per maand aan Phoenix Techniek BV verschuldigd, gerekend vanaf de overschrijding van de betalingstermijn tot aan de dag van algehele voldoening. Opdrachtgever is gehouden, naast eventuele kosten van een gerechtelijke procedure, wegens (buiten-)gerechtelijke incassokosten 15% van het openstaand factuurbedrag te betalen aan Phoenix Techniek BV.
- 5.4 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien opdrachtgever op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan Phoenix Techniek BV verschuldigde bedrag – ongeacht eerdere afspraken met betrekking tot de betalingstermijn- terstond opeisbaar. Opdrachtgever is in deze gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 5.5 Phoenix Techniek BV is steeds gerechtigd, alvorens personeel ter beschikking te stellen of met een eenmaal aangevragen ter beschikkingstelling door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen.
- 5.6 Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt verstrekt heeft Phoenix Techniek BV het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het aan Phoenix Techniek BV alsdan toekomende recht op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens reeds ter beschikking gesteld personeel en/of gemaakte kosten.
- 5.7 Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen Phoenix Techniek BV en opdrachtgever(s) gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden, of die daarop geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing. Ze worden beslecht door een ter zake bevoegde rechter.